

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre ANGEL LORENZO MARTINEZ CASAS y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que ANGEL LORENZO MARTINEZ CASAS (a partir de ahora: EL JARDIN DE LA ABUELA) pone a su disposición en sus websites WWW.ELJARDINDELAABUELA.COM, WWW.ELJARDINDELAABUELA.ES.

La contratación a través de los sitios web de EL JARDIN DE LA ABUELA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de EL JARDIN DE LA ABUELA. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

EL JARDIN DE LA ABUELA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el website y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, EL JARDIN DE LA ABUELA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

EL JARDIN DE LA ABUELA informa que el procedimiento de compra a través de sus páginas web viene detallado en la parte inferior de la página.

Así mismo, EL JARDIN DE LA ABUELA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso pulsando sobre el apartado aviso legal.

Por la contratación con EL JARDIN DE LA ABUELA a través de sus websites el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y generales de contratación. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de EL JARDIN DE LA ABUELA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencialmente y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la compra el usuario visualizará la confirmación de su pedido en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de compra.

La confirmación de pedido y el comprobante de compra (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA COMPRAVENTA

1.- OFERTA DE PRODUCTOS Y REFERENCIA DE PRECIOS.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, EL JARDIN DE LA ABUELA ofrece en su apartado Tienda "Online" información sobre todos los productos en venta, sus características y precios. No obstante, EL JARDIN DE LA ABUELA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de sus páginas web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por las websties de EL JARDIN DE LA ABUELA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la EL JARDIN DE LA ABUELA tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Las características de los productos aparecen reflejadas en el site www.eljardindelaabuela.com, dada su naturaleza y confección, podrán variar en estructura, contenido y colores utilizados para su composición, ello debido necesariamente a la existencia de flores / plantas de temporada, así como a la forma de trabajar en las distintas localidades no sólo en España sino también del mundo.

En todo caso EL JARDIN DE LA ABUELA garantiza que la composición será de la mejor calidad no sólo en los productos utilizados sino también en el diseño empleado.

Se exceptúan de lo anterior las composiciones en las que se especifica los productos empleados que la van a integrar (por ejemplo 12 rosas) en cuyo caso se entregará el producto especificado por el consumidor y siempre de la mejor calidad.

Accesorios: Los peluches o accesorios no están incluidos en el PVP.

2.- INDICACIÓN DE LOS PRECIOS.

Los precios indicados debajo de cada producto son en euros. El importe de los encargos incluye los impuestos correspondientes así como los gastos de transporte en Madrid capital.

Resto de destinos consultar en los teléfonos (34) 91 5433418 – 91 5491359 de lunes a viernes de 9:30 a 20 horas y los sábados de 9 a 14 horas.

3.- DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de los productos ofrecidos por EL JARDIN DE LA ABUELA a través de sus páginas web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que EL JARDIN DE LA ABUELA actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En tal caso, EL JARDIN DE LA ABUELA le indicará vía telefónica al cliente la imposibilidad de dar cumplimiento al pedido.

4.- ENTREGA DEL PEDIDO.

Los pedidos se entregarán en el domicilio designado por el cliente junto a una tarjeta con el texto facilitado por el mismo, por lo tanto EL JARDIN DE LA ABUELA no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados no sean correctos, sean inexactos o estén incompletos.

Las entregas en Hospitales, Hoteles, Tanatorios, organismos públicos y demás lugares en los que existan restricciones para el acceso al público en general, los encargos florales / plantas, serán entregados en la recepción, o lugar similar, siempre y cuando no fuese posible la entrega en mano al propio destinatario.

Fecha de entrega:

Entrega en localidades del territorio Nacional EL JARDIN DE LA ABUELA garantiza la entrega para el mismo día siempre que el pedido se realice antes de las 15:00 PM hora local, y el día de la entrega no sea festivo en la localidad de destino o Festividad Nacional.

Los pedidos que se soliciten para su entrega en festividades señaladas y de fuerte impacto en el sector como Día de la Madre, Día de San Valentín, Día de la Rosa, 24 de Diciembre etc., sólo se garantizarán si son cursados con 24 horas de antelación, efectuándose la entrega en todo caso lo más inmediatamente posible.

Para los pedidos que se soliciten los sábados, EL JARDIN DE LA ABUELA sólo garantizará la entrega para el mismo día si se realizan antes de las 11:00 AM hora local, quedando también fuera de garantía las entregas en domingos. En caso de eventos especiales como Funerales o Bodas a partir de las 12:00 AM del sábado no se asegura la entrega los sábados por la tarde y/o domingos.

No se garantizan entregas en fecha de Festividad Nacional pudiéndose entregar el día anterior si se ha efectuado el pedido con suficiente tiempo de antelación, o el primer día laborable posterior a la fecha de entrega original solicitada.

Entrega en localidades fuera del territorio Nacional EL JARDIN DE LA ABUELA, como consecuencia de los diferentes usos horarios entre los distintos países, en los que tiene servicio, sólo garantiza una fecha concreta de entrega cuando los pedidos sean contratados con al menos 24 horas de antelación a la fecha original solicitada.

Los pedidos realizados en sábado según horario español serán entregados el primer día laborable según el calendario oficial del país de destino.

Los encargos para festividades señaladas en la localidad y país de destino (Día de la Madre, Día de San Valentín, Día de la Rosa, 24 de Diciembre, etc...) se garantizarán si se han realizado con 24 horas de antelación, en caso contrario se servirán lo antes posible.

Las entregas en Fiesta Nacional del país de destino no están garantizadas.

Horario de entrega

Para todos los pedidos cualesquiera que sea su destino, EL JARDIN DE LA ABUELA garantiza la entrega en horario comercial del día solicitado pero nunca en horas específicas y concretas.

En caso de eventos especiales Funerales, Bodas, etc., en días laborables, se respetan los horarios solicitados por el cliente, y en caso de imposibilidad por cualquier motivo será informado inmediatamente a través de teléfono o dirección de correo electrónico, facilitados por el mismo.

6.- FORMAS DE PAGO.

Para todos los pedidos hechos por teléfono o desde la web, la forma de pago es con tarjeta, desde la web, en el momento de la compra.

7.- POLITICA DE DEVOLUCIONES

Ante cualquier duda puede contactar con nuestras oficinas en el teléfono (34) 91 5433418 – 91 5491359 de lunes a viernes de 9:30 a 20 horas y los sábados de 9 a 14 horas.

Atención al cliente – Incidencias o Reclamaciones

En caso de desear comunicar una incidencia en el servicio, realizar una consulta, o efectuar una reclamación sobre el producto, entrega, etc. dispone de las siguientes opciones: contactar con nuestras oficinas en el teléfono (34) 91 5433418

Periodo para reclamar

El cliente podrá reclamar la entrega de un pedido en los 15 días siguientes a la fecha de entrega tanto en pedidos nacionales como internacionales.

Si el motivo de la reclamación es la calidad del producto entregado, o sobre la composición del mismo, podrá reclamar en las 24 horas siguientes a la fecha de entrega, ya que si se realiza en fechas posteriores, por ser un producto perecedero, no se podría comprobar la calidad o confección original de dicho producto.

Si la reclamación está justificada se gestionará su compensación y la resolución que proceda en cada caso.

Plazo de validez de la oferta

La oferta de los productos tiene validez hasta el 31 de diciembre del presente año, salvo las ofertas promocionales para fechas señaladas (San Valentín, Día de la Madre, etc.) que se regirán por lo dispuesto para cada campaña, perfectamente identificable por el consumidor.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, EL JARDIN DE LA ABUELA informa a los usuarios de sus websites de que los datos personales recabados por la empresa mediante los formularios sitos en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de EL JARDIN DE LA ABUELA, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Así mismo, EL JARDIN DE LA ABUELA informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección C/ MARTIN DE LOS HEROS 89, 28008 MADRID.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y EL JARDIN DE LA ABUELA. se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio de MADRID, siendo competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el usuario y EL JARDIN DE LA ABUELA, los órganos jurisdiccionales propios del territorio de MADRID.

EL JARDIN DE LA ABUELA dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del consumidor.